



FIBAA

2022

# QUALITÄTSMANAGEMENTBERICHT

Auszug für interne Learnings

# INHALT

1	Qualitätssicherungskonzept der FIBAA	3
2	Evaluation der Verfahren	7
2.1	Durch Gutachterinnen und Gutachter	8
2.2	Durch Hochschulen	13
3	Evaluation von FIBAA-Workshops	18
3.1	Durchgeführte Workshops	19
3.2	Workshops	20
4	Kennzahlen des FIBAA-Gutachterpools	23



FIBAA

TEIL

1

Qualitätssicherungskonzept der  
FIBAA

## Das Qualitätssicherungskonzept der FIBAA

fußt auf den European Standards and Guidelines und wurde zuletzt im Jahr 2016 im Zuge einer Re-Akkreditierung der FIBAA grundlegend überarbeitet und vom Stiftungsrat der FIBAA verabschiedet.

Die Qualitätssicherung der FIBAA (QSF) erstreckt sich dabei auf alle Arbeitsprozesse der FIBAA. Die FIBAA hat zur Umsetzung eine interne Qualitätskultur entwickelt, zu der alle Mitarbeiter stetig beitragen, und fortlaufend nach einer Verbesserung der Qualität ihrer Arbeit in allen Arbeitsbereichen streben.

Jährlich erstellt die FIBAA einen Qualitätsmanagementbericht, der auf der Homepage veröffentlicht wird und die Evaluationen eines Kalenderjahres berücksichtigt.



Wer evaluiert?	Wer/was wird evaluiert?	Wie?	Wann?
GutachterInnen	ProjektmanagerIn, Geschäftsstelle, Verfahrensablauf	LimeSurvey (Link per E-Mail)	Nach der Entscheidung der F-AZK, bei AR-Verfahren nach Fertigstellung des Berichts
ProjektmanagerInnen	GutachterInnen	Evaluierungsformular (Word-Dokument)	Nach der Entscheidung der F-AZK, bei AR-Verfahren nach Fertigstellung des Berichts
Hochschulen, Weiterbildungs-anbieter	GutachterInnen, ProjektmanagerIn, Geschäftsstelle, Verfahrensablauf	LimeSurvey (Link per E-Mail)	Nach der Entscheidung der F-AZK, bei AR-Verfahren nach Fertigstellung des Berichts
Veranstaltungs-teilnehmerInnen	ReferentInnen, Geschäftsstelle, Ablauf	LimeSurvey (Link per E-Mail)	Nach Veranstaltung
MitgliederInnen der F-AZK	Vorbereitung der Sitzung durch Geschäftsstelle und Bereichsleitungen, Unterlagen, Sitzungsablauf	LimeSurvey (Link per E-Mail)	Nach der Sitzung der F-AZK

## Hinweis zur Codierung der LimeSurvey Bewertungen

Antwort	Emoticon
Sehr unzufrieden (1)	
Unzufrieden (2)	
Teils teils (3)	
Zufrieden (4)	
Sehr zufrieden (5)	



FIBAA

TEIL

2

Evaluation der Verfahren

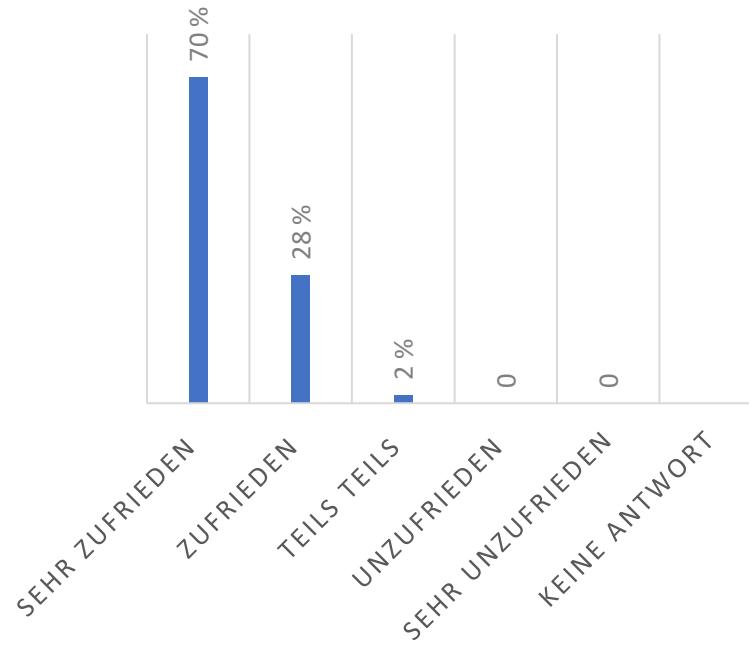
2.1 Durch Gutachterinnen und Gutachter

2.2 Durch Hochschulen

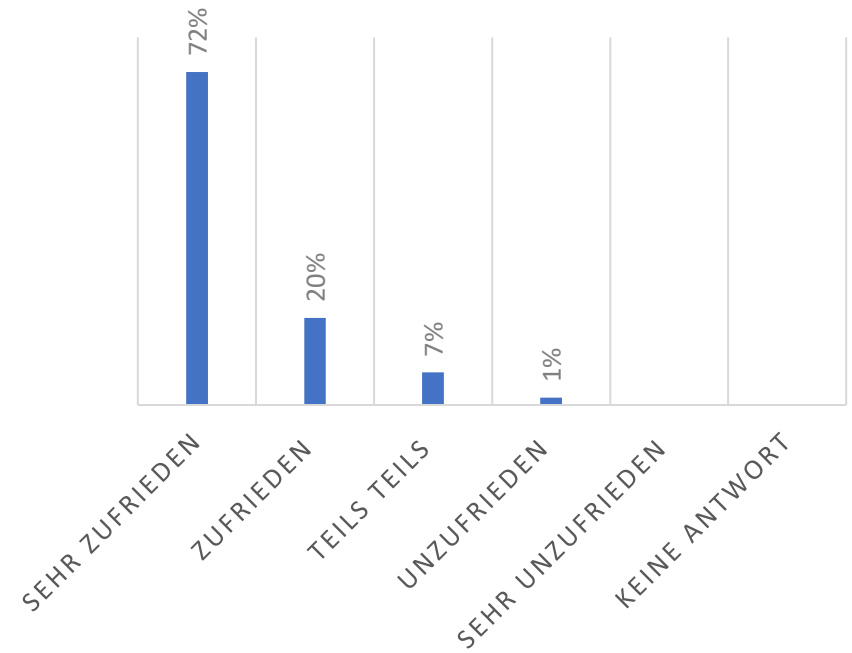
- Insgesamt haben **n=120** Gutachterinnen und Gutachter (von **N=578** eingesetzten Gutachterinnen und Gutachtern im Berichtsjahr **2022**) an der Evaluation teilgenommen
- Wurden Gutachterinnen und Gutachter mehrfach eingesetzt, konnten sie für jedes Projekt ihre Evaluation abgeben
- **Rund ein Drittel (39 von 120)** der evaluierenden Gutachterinnen und Gutachter haben einen Kommentar im Freitextfeld abgegeben



WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER ARBEIT DES OFFICES?



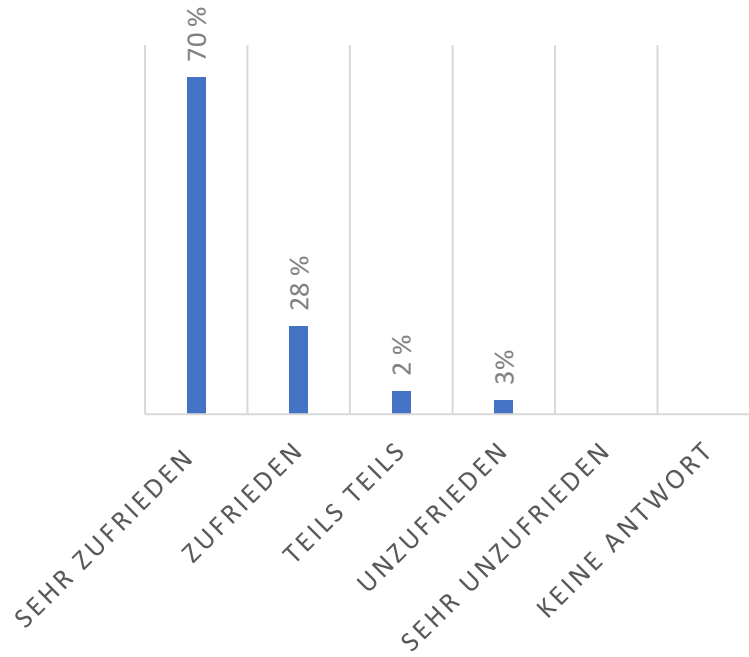
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER VORBEREITUNG DER BEGUTACHTUNG DURCH DEN / DIE PROJEKTMANAGERIN?



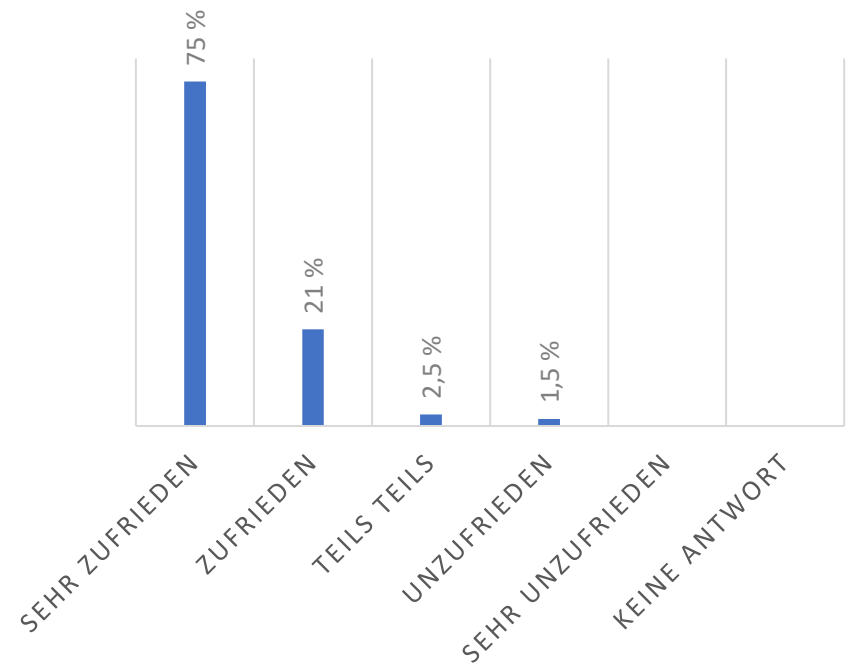
# 2.1

## DURCH GUTACHTERINNEN UND GUTACHTER

WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER DURCHFÜHRUNG DER BEGUTACHTUNG DURCH DEN / DIE PROJEKTMANAGERIN?

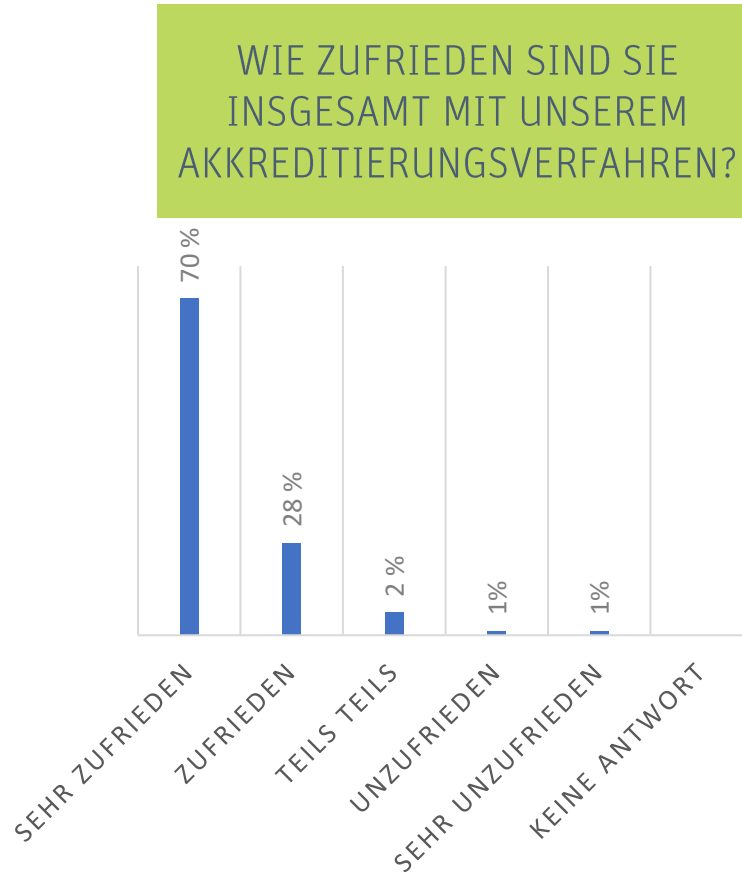


WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT DER ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE DER BEGUTACHTUNG IN DEM GUTACHTEN UND / ODER DEM PRÜFBERICHT?



# 2.1

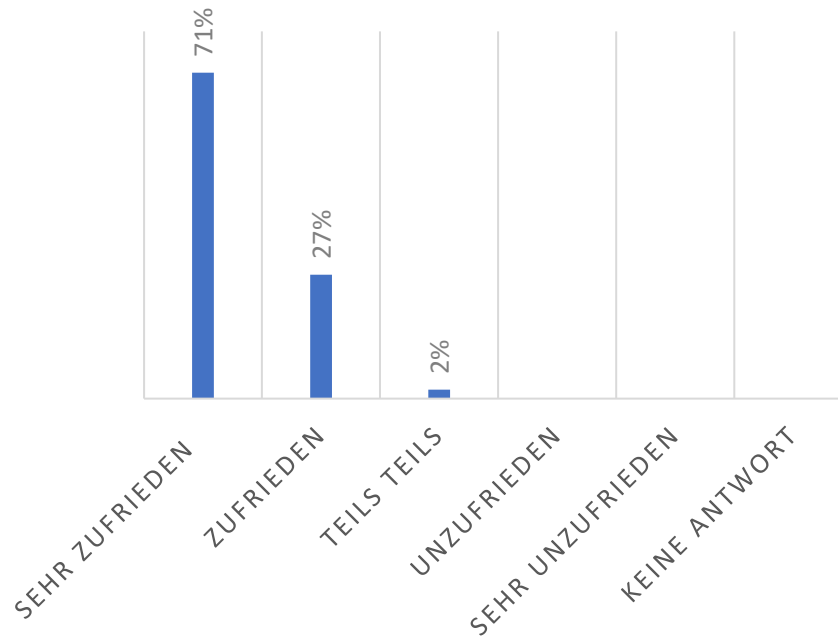
## DURCH GUTACHTERINNEN UND GUTACHTER



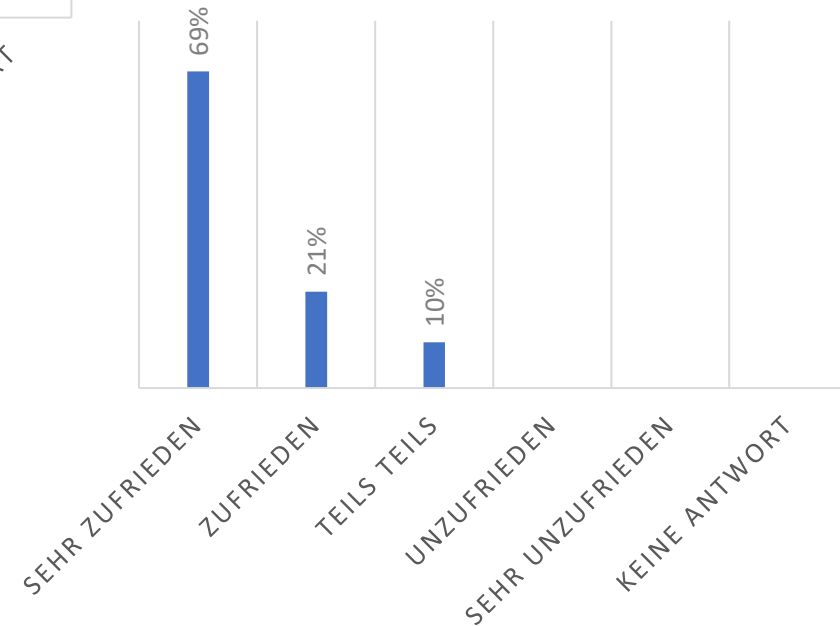


- Insgesamt haben **n=56** Hochschulen von **N=124** abgeschlossenen Projekten an der Evaluation teilgenommen
  - wurden mehrere Projekte einer Hochschule abgeschlossen, erhielt sie mehrfach die Gelegenheit zur Evaluation
  - wurden mehrere Cluster in einem Projekt abgeschlossen, erhielt sie mehrfach die Gelegenheit zur Evaluation
- Es kann davon ausgegangen werden, dass die Evaluierenden (Ansprechpartner der Hochschule) nicht in alle Prozessschritte involviert waren und daher möglicherweise nicht alle Fragen aussagekräftig beantworten können
- **27** der Evaluierenden haben einen Kommentar im Freitextfeld abgegeben

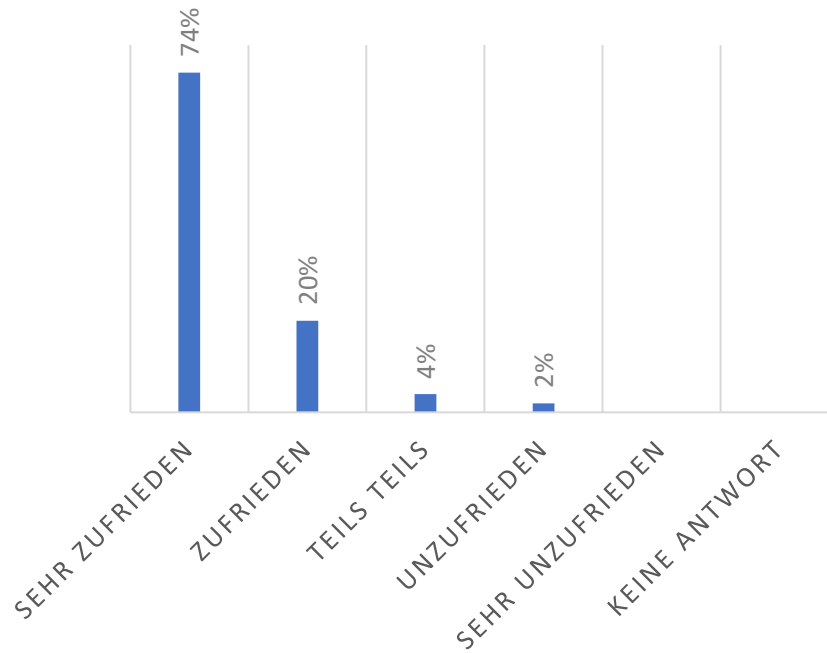
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT  
DER ARBEIT UNSERES OFFICES  
WÄHREND DER  
VERTRAGSANBAHNUNG?



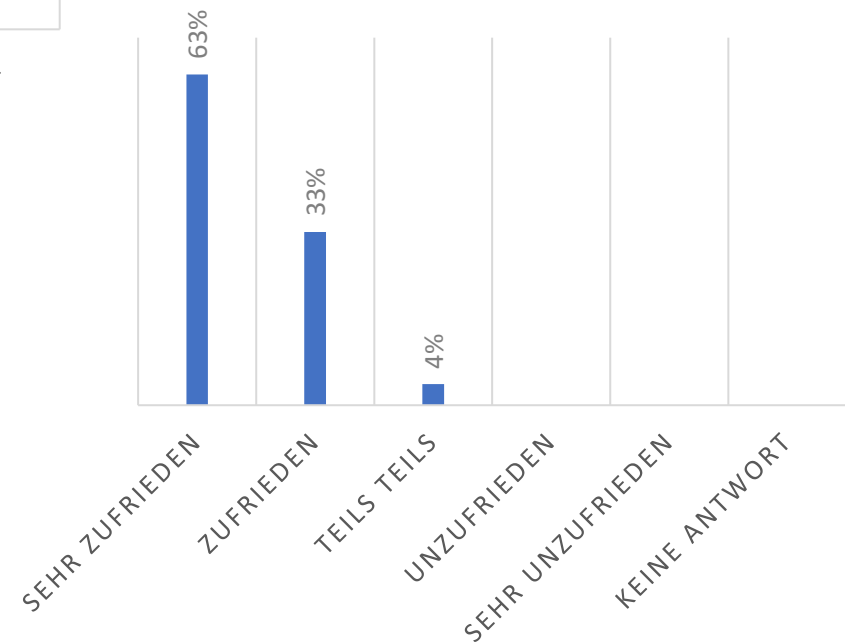
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT  
DER VORBEREITUNG DES  
VERFAHRENS DURCH DAS OFFICE  
UND DEN / DIE  
PROJEKTMANAGERIN?



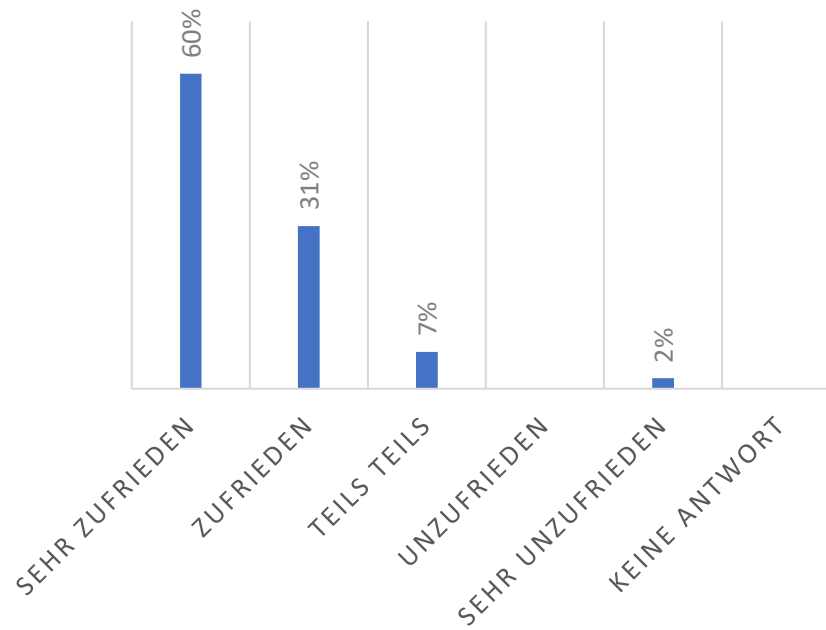
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT  
DER DURCHFÜHRUNG DER  
BEGUTACHTUNG DURCH DEN / DIE  
PROJEKTMANAGERIN?



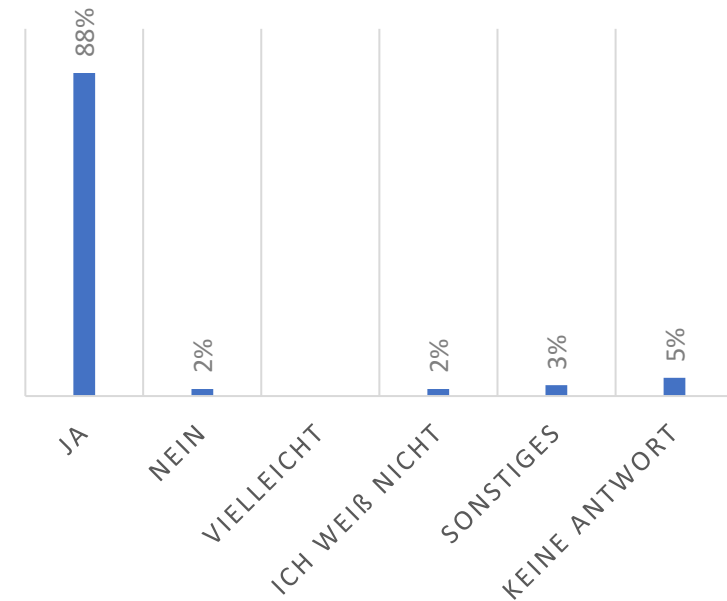
WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT  
DER ZUSAMMENFASSUNG DER  
ERGEBNISSE DER BEGUTACHTUNG  
IN DEM GUTACHTEN UND / ODER  
DEM PRÜFBERICHT?



WIE ZUFRIEDEN SIND SIE  
INSGESAMT MIT UNSEREM  
AKKREDITIERUNGSVERFAHREN?



WÜRDEN SIE UNS  
WEITEREMPFEHLEN?









FIBAA

TEIL

3

## Evaluation von FIBAA-Workshops

3.1 Durchgeführte Workshops

3.2 Workshop „International Institutional Accreditation procedures according to FIBAA quality requirements“

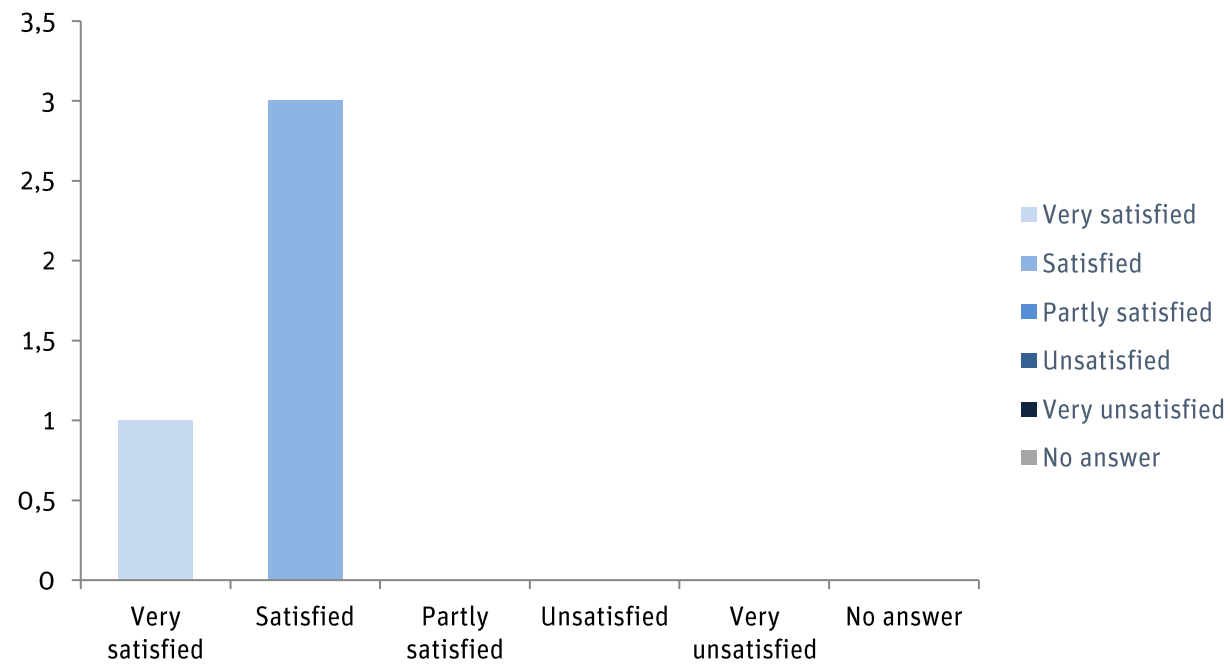
3.3 Webinar für Gutachterinnen und Gutachter (Systemakkreditierung)

2022 hat FIBAA 3 Workshops mit insgesamt 153 Teilnehmerinnen und Teilnehmern durchgeführt, darunter:

- Ein digitaler Workshop zum Thema „Nationale AR-Verfahren“ mit 36 Teilnehmerinnen und Teilnehmern.
- Ein digitaler Workshop für internationale Universitäten zum Thema Kriterien und Verfahrensschritte der Programmakkreditierung gemäß FIBAA-Qualitätskriterien mit insgesamt 33 Teilnehmerinnen und Teilnehmern.
- Ein Webinar für Gutachterinnen und Gutachter für Systemakkreditierungen mit 25 Teilnehmerinnen und Teilnehmern.

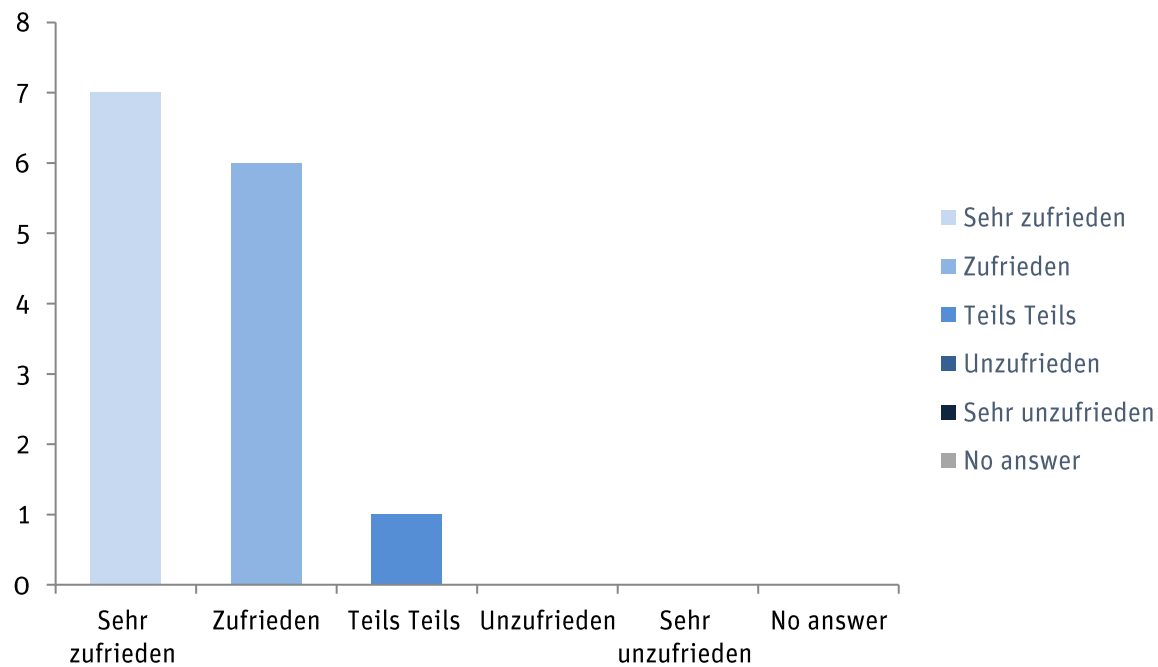
International Institutional Accreditation procedures according to FIBAA quality requirements

Overall, how satisfied were you with the workshop?



Webinar für Gutachterinnen und Gutachter (Systemakkreditierung)

Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dem Webinar?





FIBAA

TEIL

4

Kennzahlen des FIBAA Gutachterpools

# 2.1

## KENNZAHLEN DES FIBAA GUTACHTERPOOLS



	2018	2019	2020	2021	2022
Gutachterpool	705	860	705	787	927
Status „auf Probe“	281	371	324	423	554
Status „Gutachter“	398	489	381	364	358
In Gutachterpool aufgenommen	129	84	53	139	156
„Gutachter auf Probe“ zum Gutachter (dauerhaft) bestellt	35	39	13	0	24
Abbestellte Gutachter	7	3	16	0	13

visit  
[fibaa.org](http://fibaa.org)



# Impressum

FIBAA-Geschäftsstelle  
Berliner Freiheit 20-24  
D-53111 Bonn  
Deutschland

Tel.: +49 228 - 280 356 0  
Fax: +49 228 - 280 356 20  
E-Mail: [info@fibaa.org](mailto:info@fibaa.org)  
Internet: [www.fibaa.org](http://www.fibaa.org)

Copyright © 2023 by FIBAA  
– Foundation for International Business Administration Accreditation  
Editor: Jubin Hadadi Moghadam  
Layout: Miriam Mesenholl

All rights reserved.  
No part of this annual report may be reproduced,  
in any form or by any means, without permission in writing from the editors.